



Tilsynsrapport Fredensborg Kommune

Center for Ældre og Forebyggelse
Omsorg Sjælland

Uanmeldt tilsyn
August 2023



Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om tilsynet	4
1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår	4
2. Tilsyn.....	5
2.1 Overordnet vurdering.....	5
2.2 Score	5
2.3 Vurderinger i forhold til temaer	6
2.4 Tilsynets anbefalinger	10
3. Vurderingsskema	11
Om BDO.....	12

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om hjemmeplejen. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger om tilsynet

Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Omsorg Sjælland, Møllevej 9, 6E, 2990 Nivå

Leder: Inge Paarmejer

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. august 2023

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med hjemmeplejens ledelse
- Observationsstudie
- Tilsynsbesøg hos fire borgere (hvor to borgere tidligere har modtaget hjælp fra privatleverandøren Værdipleje)
- Gruppeinterview med tre medarbejdere (to social- og sundhedshjælpere og en ufaglært medarbejder)

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Mette Norré Sørensen, Senior manager, sygeplejerske

1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår

Emne:

Opfølgning på sidste års tilsyn og aktuelle vilkår

BDO har ikke tidligere ført tilsyn hos leverandøren i Fredensborg Kommune, så der foreligger ikke tilsynsrapporter fra tidligere.

Leverandøren har fra den 26. juni 2023 modtaget ca. 200 nye borgere, grundet lukning af en anden leverandør i kommunen.

Leverandøren har på nuværende tidspunkt ca. 266 borgere, hvor flere modtager kompleks pleje samt praktiske indsatser. Leverandøren er for kort tid siden flyttet til nye lokaler i Nivå for at være tæt på borgerne, og derved let kan betjene disse.

Den massive tilvækst på ganske kort tid, samt at mange faste medarbejdere har været på ferie, har medført, at der i en periode har været behov for at rekruttere hjælp fra et vikarbureau. Ledelsen oplyser, at det dog allerede nu er lykkedes at få ansat faste medarbejdere i alle stillinger, og at der forventes normaliserede forhold, når alle har afholdt ferie.

2. Tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn hos privat leverandør Omsorg Sjælland.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet vurderer, at leverandøren Omsorgs Sjælland lever op til Fredensborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, men at der er mindre udviklingsområder i forhold til tre af de undersøgte temaer, herunder dokumentation, personlig pleje og observationsstudie.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Omsorgs Sjælland er en velfungerende leverandør, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som bestræber sig på at tilrettelægge leveringen af borgernes visiterede ydelser i tæt samarbejde med borgerne og med en god faglig standard.

Det er dog tilsynets vurdering, at kontinuiteten i leveringen af kerneydelserne indimellem kan være mindre stabil, samt at der for en borger ikke leveres hjælp med rette tidsintervaller.

Tilsynet vurderer, at kerneydelserne overvejende leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for indsatserne, og hvorledes der arbejdes med et rehabiliterende sigte.

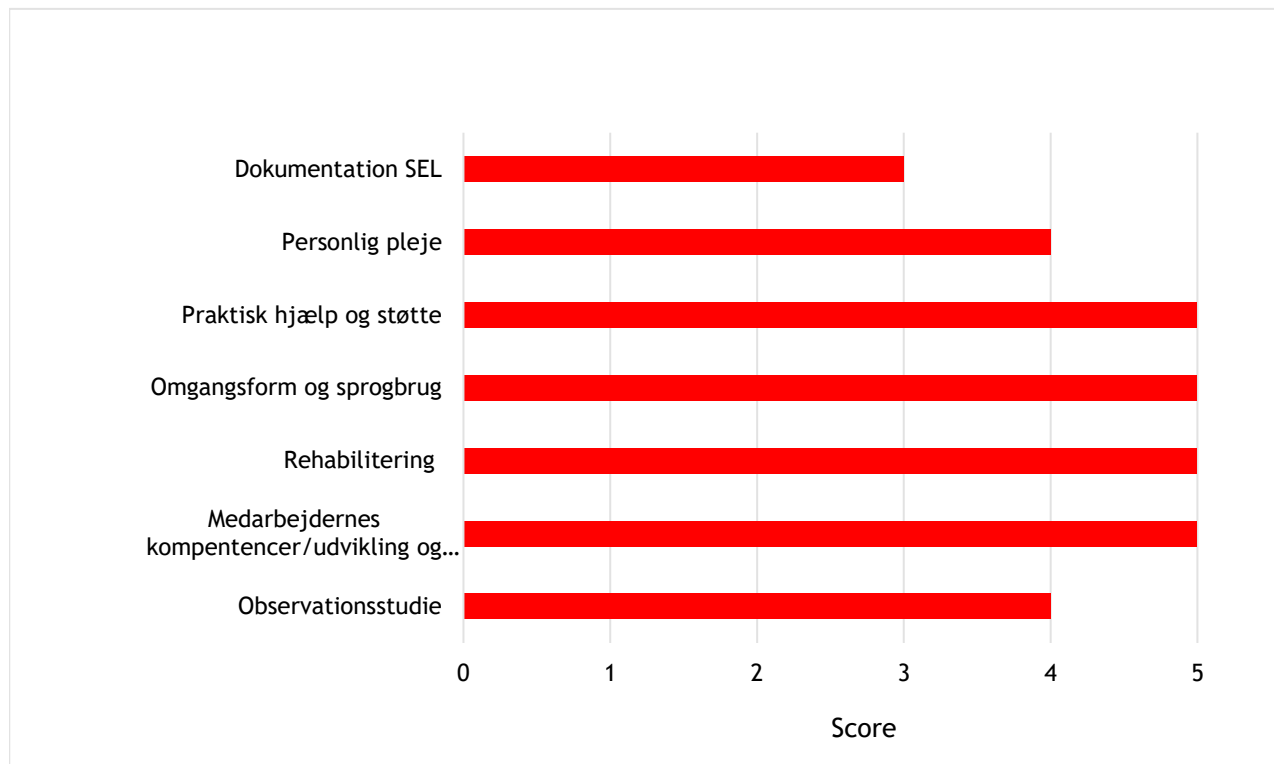
Tilsynet vurderer, at dokumentationen har mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det er tilsynets vurdering, at døgnrytmeplanerne mangler opdatering på flere områder, særligt ajourføring i forhold til borgernes nuværende funktionsniveau, så døgnrytmeplanen kan anvendes som et aktivt redskab i hverdagen.

I forbindelse med observationsstudiet af personlig pleje er det tilsynet vurdering, at der føres en målrettet og individuel kommunikationsform, der er afstemt med borgerens kognitive niveau, og dertil at der arbejdes med medbestemmelse, inddragelse og rehabilitering på relevant vis. Det er tilsynets vurdering, at hjælpen er organiseret på en god og hensigtsmæssig måde, hvor der dog under plejen ses manglende brug af forklæde og manglende brug af forskellige vandfade til øvre og nedre pleje.

Dertil er det tilsynets vurdering, at ledelsen er opmærksom på at få igangsat introduktion og egenkontrol, så snart det er muligt.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurderinger i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation SEL- score 3

Data

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Gældende for en døgnrytmeplan er der behov for, at pleje og omsorg er beskrevet individuelt og handlingsvejledende, hvor der samtidigt fremgår beskrivelser med fokus på særlige individuelle opmærksomhedspunkter.

I forhold til de tre øvrige døgnrytmeplaner konstateres der mangler af forskellige karakterer.

En døgnrytmeplan mangler ajourføring i forhold til borgerens aktuelle situation, og det fremgår ikke af planen, at borgeren nu modtager hjælp flere gange dagligt, og at borgeren bliver forflyttet med hjælpemiddel.

For den anden døgnrytmeplan mangler der beskrivelse af enkelte visiterede indsatser samt en handlevejledende beskrivelse af indsatsen, og det fremgår blot af planen, at borgeren skal have vasket gulv.

I den tredje døgnrytmeplan mangler der oprettelse af plan for aften, og dertil beskrives det ikke tydeligt i planen, at borgeren modtager fem besøg i løbet af døgnet.

Funktionsevnetilstandene fremstår for to borgerne ikke opdaterede og svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, hvor de to andre funktionstilstande ses med relevant beskrivelse af de aktuelle forhold.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

På trods af de konstaterede fund kan de interviewede medarbejdere redegøre med faglig indsigt og på en reflektiv måde omkring arbejdet med dokumentationen. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med dokumentationen ud fra en fast procedure, hvor dokumentationen opdateres og ajourføres hver måned eller ved forandringer.

Medarbejderne redegør for arbejdet med funktionsevnetilstande, hvorpå Visitationen opretter tilstandene gældende for Serviceloven, og hvor medarbejderne ajourfører i journalen ved ændringer i tilstande.

Ved akut opståede ændringer i en borgers tilstand redegør medarbejderne for dokumentationspraksis og kontakten til kontoret, som efterfølgende sikrer, at ændringen af ydelsen bliver håndteret og planlagt på faglig vis.

En medarbejder fortæller ligeledes, at der ved akut dårlige borgere altid tages kontakt til en sygeplejerske i kommunen.

2.3.2 Personlig pleje - score 4

Data

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne for personlig pleje og støtte.

Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og at disse overvejende bliver leveret på en tilfredsstillende måde, der svarer til deres behov.

Borgerne er ligeledes trygge ved indsatsen, men de oplever dog ikke helt den ønskede kontinuitet. Alle de besøgte borgere beskriver udfordringer på området, og nogle borgere tilskriver det, at den manglende kontinuitet skyldes ferieperioden, og borgerne mener, at det løser sig efter denne. Særligt en pårørende oplyser, at den manglende kontinuitet nu er nået et niveau, som ikke mere er acceptabelt, og pårørende overvejer derfor at få sin ægtefælle på plejehjem. Den pårørende beskriver, at den manglende kontinuitet påvirker kvaliteten, og at det samtidigt trækker store vekslers på den pårørendes indsats. En anden pårørende beskriver udfordringer med, at hjælpen ikke leveres med de relevante tidsintervaller, idet borgerens besøg ligger for tæt på hinanden, og derved gives der ikke den optimale støtte. Den pårørende er i dialog med leverandøren om problemstillingen.

To af de interviewede borgere har valgt leverandøren efter nedlukning af anden leverandør i kommunen. Borgerne havde først den kommunale hjemmepleje i en kortere periode, hvorefter hjælpen overgik til nuværende leverandør. Begge borgere beskriver, at overgangen gik gnidningsfrit, og at der ikke er oplevet manglende levering af hjælp i denne fase.

Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte, samt at der arbejdes med at skabe kontinuitet og tryghed i pleje og omsorg ved hjælp af kontaktpersonordning, men de erkender, at det kan være svært at honorere på nuværende tidspunkt. I sårbare hjem tilknyttes der dog kun faste, faglærte medarbejdere.

Leverandøren arbejder med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at sikre, at borgerne får den nødvendige pleje og omsorg, herunder triagering og daglige møder.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx vejning og hudpleje samt arbejdsgange i relation til, hvordan de følger op på faglige indsatser og afvigelser ved borgerne.

Borgerne er soignerede, svarende til vaner og livsstil.

2.3.3 Praktisk hjælp og støtte - score 5

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp og støtte.

Borgerne modtager rengøringsydelser og praktisk hjælp som aftalt, og borgerne er generelt tilfredse med den leverede kvalitet. En borger fortæller positivt, hvorledes medarbejderen helt af sig selv fjerner spindelvæv, og en anden borger fremhæver medarbejderens fleksibilitet.

En borger er dog lidt usikker på, hvor lang tid der er afsat til rengøringsindsatsen, idet hjælpen, der leveres, svinger imellem en halv time til en time. Borgeren vil selv kontakte leverandøren.

Borgerne fremhæver positivt, at det ofte er den samme lille gruppe medarbejdere, der kommer i hjemmet og leverer rengøringsydelsen, fraset en borger, som har oplevet forskellige medarbejdere alle de

fire gange, borgeren har modtaget hjælp til rengøring. Borgeren har dog netop på tilsynsdagen fået oplyst, at der frem over kan forventes mere kontinuitet.

Borgerne oplever, at hjælpen ydes i samarbejde, og at borgernes vaner og behov tilgodeses.

Den praktiske hjælp leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne sikrer mest mulig kontinuitet for borgerne, fx varetager en mindre gruppe medarbejdere udelukkende rengøringsydelser.

Medarbejderne nævner forskellige ydelser, som leveres i forbindelse med den praktiske hjælp, fx anretning af mad, indkøb, tøjvask og rengøring.

Ingen af de besøgte borgere får hjælp til anretning af mad.

Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard hos borgerne ud fra deres vaner og livsstil.

2.3.4 Omgangsform og sprogbrug - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld. Dertil, at alle medarbejderne altid præsenterer sig og har en venlig og imødekommende facon, som er målrettet og tilpasset den enkelte borgers tilstand og behov.

Flere borgere og pårørende nævner ligeledes, at det altid er muligt at få telefonisk kontakt til leverandøren, og at betjeningen er venlig og forstående.

En ægtefælle til en borger tilkendegiver stor daglig glæde ved at overhøre den gode stemning og det gode samspil, der er mellem borgeren og de faste medarbejdere, imens morgenplejen afvikles.

Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. Dertil er der stor psykologisk tryghed og tillid til at drøfte oplevet uhensigtsmæssig adfærd og kommunikation både internt og med ledelsen

Ved observation kan der konstateres en god omgangstone samt et godt samspil mellem borgere/medarbejdere/pårørende.

2.3.5 Rehabilitering - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne for rehabilitering.

Borgerne oplever, at der er fokus på at inddrage deres ressourcer i opgaverne, fx ved at opfordre borgerne til at støve af, mens medarbejderne vasker gulve, eller ved at være aktivt deltagende under plejen.

Flere borgere pointerer, at de gør det, der er muligt, og at de helst vil gøre så mange ting som muligt selv.

Medarbejderne redegør, via eksempler, for deres fokus på det rehabiliterende sigte, hvor de tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, og at de inddrager disse mest muligt i plejen og støtten. Medarbejderne fremhæver, at en rehabiliterende tilgang er med til at fastholde borgernes funktionsniveau og samtidig er med til at skabe livskvalitet for borgerne.

I forhold til rehabiliteringsforløb § 83a foregår det i samarbejde med Visitationen. Leverandøren varetager ikke disse forløb.

2.3.6 Medarbejder kompetencer/ udvikling og tværfagligt samarbejde - Score 5

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne for kompetencer og tværfagligt samarbejde

Ledelsen beskriver, at der arbejdes med daglige faglige møder, hvorpå det sikres, at medarbejderne altid er klædt på til dagens opgaver, og at de får den rette faglige sparring.

Fra morgenstunden er der afsat tid til, at medarbejderne kan orientere sig i journalerne for de borgere, der er på deres køreliste. Ledelsen påpeger vigtigheden af, at medarbejderne møder ind på kontoret fra morgenstunden, hvorved der ledelsesmæssigt gives mulighed for at sikre rette medarbejderkompetence på opgaven.

I forhold til aftenvagten arbejdes der med overlap, så medarbejderne også i dette vagtlag har mulighed for at orientere sig i journalerne og at blive orienteret mundtligt om ændringer mv.

Dertil arbejdes der med 14 dagsmøder, hvor Visitationen er repræsenteret, og her tages borgere med komplekse problemstillinger op. Der afholdes jævnligt triageringsmøder, hvor alle medarbejdere er repræsenteret, og hvor faglige emner ofte er oppe at vende.

Ligeledes arbejdes der med fagligt fokus på at skabe læring og udvikling på dagligdagens praksis. Fx har der for kort tid siden været undervisning i brug af uridom.

Instrukser og vejledninger er ligeledes redskaber, som leverandøren arbejder med, og de er tilgængelige for medarbejderne, fx er der lige lavet instruks til hjertestop og låst dør.

Grundet den store tilvækst har det ikke været muligt at iværksætte introduktionsforløb på vanlig vis samt at afholde startsamtale hos borgerne. Leverandøren har i forbindelse med den store tilvækst trukket på erfaringer fra de andre kommuner, som leverandøren er repræsenteret i.

Ledelsen italesætter, at første prioritet har været at sikre den daglige drift, så borgerne modtager den hjælp, de har behov for. Efterfølgende vil der blive arbejdet med opstartssamtaler hos alle nye borgere, efterfulgt af egenkontrol, samt målrettet oplæring/introduktion af alle nye medarbejdere. Planen er derefter at arbejde med faste egenkontrollkadencer, hvor både borgerens tilfredshed og medarbejderens indsats vurderes.

Ledelsen oplyser, at leverandørens mærkesag, i forhold til at sikre kontinuitet i leveringen af hjælpen, fremadrettet vil blive sat i fokus igen.

Ledelsen beskriver blandt andet, hvordan der skal arbejdes med tjeklister og brug af lommekort. Dertil, hvordan standardiserede opgaver vil blive introduceret og være med til at skabe en rød tråd gennem organisationen.

Ledelsen påpeger, at flere af de nye medarbejdere er kendte ansigter for borgerne, idet de tidligere har arbejdet hos den nu nedlukkede leverandør. Ledelsen oplever, at borgerne er meget trygge ved medarbejderne, og at flere af de nye borgere efterspørger medarbejdere fra den tidligere leverandør.

2.3.7 Observationsstudie - score 4

Tilsynet vurderer, at observationsstudiet af personlig pleje i høj grad efterlever indikatorerne på området

Tilsynet observerer morgenpleje, som leveres af ufaglært medarbejder.

Kommunikation

Medarbejderen ringer på døren, og borgerens hustru åbner. Medarbejderen spørger ind til, om borgeren har sovet godt, og hustruen oplyser, at natten er forløbet roligt. Medarbejderen hilser god morgen til borgeren, som ligger i soveværelset i en plejeseng.

Dialogen under plejen er nærværende og holdt i en venlig og omsorgsfuld tone. I kontakten med borgeren anvendes borgerens navn, og medarbejderen benytter ros og positiv tiltale i sin dialog med borgeren. Under besøget tager medarbejderen sig tid til at tale med borgerens hustru, hvor det tydeligt bemærkes, at der er en god relation mellem dem.

Selvbestemmelse og medindflydelse

Plejen foregår på en stille og rolig måde, hvor borgeren medvirker og samarbejder omkring plejen. Borgeren virker tryk og bekendt med medarbejderens handlinger.

Rehabilitering

Medarbejderen opfordrer beboeren til at vende og dreje sig i sengen under nedre pleje, hvilket borgeren klarer fint. Beboeren forflyttes efterfølgende op på sengekanten, hvor medarbejderen foretager øvre vask af borgeren. Tilsynet har efterfølgende dialog med medarbejderen, hvor faglige overvejelser i forhold til at levere kompenserende pleje vendes. Medarbejderen oplyser, at borgeren ikke er i stand til at deltage yderligere i plejen, da borgeren går i stå i sine handlinger grundet sin sygdom.

Organisering af arbejdet

Medarbejderen finder remedierne frem ved besøgets start. På et transportabelt natbord placeres vaskefad, klude, og affaldsposer, så disse er tilgængelige under hele plejeforløbet. Det bemærkes, at der kun er et fad, og at dette benyttes til både øvre og nedre pleje. Det bliver dog gjort rent mellem de forskellige opgaver.

Plejen foregår på rutineret vis, men samtidig også i et roligt tempo, der er afstemt borgerens behov. Opgaverne leveres i en hensigtsmæssig rækkefølge, hvor der ikke opleves spildtid eller unødvendige pauser. Efter plejen ryddes der op, og affald smides ud.

Faglig udførelse

Medarbejderen tager blå overtrækssko og handsker på før plejen igangsættes. Direkte adspurgt til anvendelse af engangsforklæde i plejen oplyser medarbejderen, at hun ikke er bekendt med denne praksis. Borgeren vaskes først forneden, hvor medarbejderen er ekstra grundig og nænsom, idet der er afføring, og borgeren giver sig lidt. Der vaskes korrekt fra rent til urent, og de snavsede klude kasseres løbende. Efter borgeren er tørret, smøres der med barrierecreme.

Medarbejderen observerer, at afføringen er sort, og medarbejderen spørger efterfølgende hustruen, om borgeren er i jern behandling, da dette kan farve afføringen sort. Hustruen oplyser, at borger er i jernbehandling grundet blodmangel.

Før den rene ble påsættes, skiftes der handsker, og hænderne sprittes, før nye handsker tages på. Derefter gives der støttestrømper på, hvor medarbejderen på korrekt vis anvender Doff n donner, som hjælpermiddel ved påsætningen. Der gives benklæder og sko på i sengen, hvorefter borgeren forflyttes til siddende stilling med let støtte fra medarbejderen. I denne position hjælpes borgeren med øvre pleje, hvor medarbejderen vasker beboerens ansigt, ryg, under armene og brystet, og derefter gives skjorten på, og beboeren forflyttes via Sara Stedy til kørestol, hvilket foregår på faglig korrekt måde. Under forflytningen trækkes borgerens bukser op, og de sættes på en behagelig måde, hvorved borgeren motiveres til at stå lidt ekstra op med støtte fra forflytningsredskabet.

Medarbejderen kører borgeren ud i gangen foran badeværelset, idet kørestolen ikke kan komme ind på badeværelset. Borgeren får et forklæde på og gives en el-tandbørste i hånden, hvorpå beboeren klarer tandbørstningen selv. Medarbejderen ruder borgerens hår, og som det sidste giver medarbejderen og borgeren et håndslag på, at plejen er færdig. Borgeren er klar til morgenmad, som ægtefællen i mellemtiden har tilberedt.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at dokumentationen på SEL-området er opdateret og ajourført, herunder at døgnrytmeplaner kan anvendes som et brugbart redskab i hverdagens praksis
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt arbejdes med at sikre kontinuitet i leveringen, herunder at der leveres hjælp med relevante tidsintervaller, så hjælpen imødekommer borgerens behov.
3. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt italesættes brug af engangsforklæder i plejen, samt at der i forbindelse med personlige pleje arbejdes med et fad til øvre pleje og et andet til nedre pleje, for derved at sikre overholdelse af de hygiejniske retningslinjer.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

